



שאלות ותשובות מרפאת "כללית" ברוכין

מטופלים יקרים,

אנו שמחים לחלוק איתכם מספר שאלות נפוצות שעלו ממטופלינו. מטרתנו היא להקל עליכם ולהשיב על כל השאלות בצורה ברורה ונגישה, כך שתקבלו את כל המידע הדרוש לכם בצורה נוחה.

שאלה: מה עליי לעשות אם אני זקוק לבדיקת רופא מעבר לשעות הפעילות של המרפאה?

תשובה: במצב זה יש לנהוג כפי שנהגת עד היום כאשר הרופא שלך לא היה זמין. האפשרויות הן (ע"פ סדר עדיפות יורד):

- א. במידת האפשר, כדאי להמתין ליום הקבלה הקרוב. ברוב המקרים בקהילה מדובר במצבים שאינם דחופים, ולכן ניתן להמתין יום-יומיים ללא חשש.
- ב. ניתן להיעזר ביעוץ ראשוני עם רופא און-ליין דרך אתר כללית או באפליקציה.
- ג. במקרים דחופים, אפשר לפנות למרפאות הגדולות באזור (קניון אריאל, רבבה וכו') ולקבל שם טיפול כאורחים. כדאי לזכור שההמתנה במרפאות אלו עלולה להיות ממושכת, ובנוסף תיתכן פגיעה ברצף הטיפול. עם זאת, במידה ועולה חשש כי מדובר במצב רפואי הדורש התערבות מיידי, זו בהחלט אפשרות טובה.

שאלה: מדוע אין אפשרות להתקבל לטיפול כאורחים? מדוע על מנת לקבל שירות עליי להעביר את הטיפול בתיק הרפואי שלי לד"ר אורי דביר באופן קבוע?

תשובה: מרפאת ברוכין הינה מרפאה עצמאית, בדומה לרוב המרפאות הפרוסות ביישובים השונים בכל הארץ. במרפאות עצמאיות אין אפשרות לקבל מטופלים לטיפול במידה והם לא משוייכים לרופא במרפאה. אומנם יש בדבר חיסרון מסויים, אך לצידו קיימים גם יתרונות רבים, כמו יחס אישי וקרוב יותר, זמינות תורים טובה יותר, וכמובן הקרבה לבית.

שאלה: כיצד מתבצע מעבר רופא?

תשובה: כדי להקל עליכם, במידה ותביעו רצון להצטרף למרפאתנו, אנו נבצע עבורכם את המעבר. חשוב לזכור כי המעבר אינו בלתי הפיך. ניתן בכל עת לעבור לרופא אחר, על ידי פנייה למשרד המרפאה בה עובד הרופא אליו תרצו להשתייך.

שאלה: מה לגבי שירותי משרד ואחיות? לאן אני פונה אם אני זקוק לשירותים אלה?

תשובה: כל מטופל ב"כללית" משוייך למרפאת אָם מסויימת. נכון לשלב זה, בעת המעבר לטיפול במרפאת "כללית" ברוכין, איננו משנים את מרפאת האָם אליה שייך המטופל. ועל כן, השירותים הנ"ל ימשיכו להינתן במרפאת האָם. לדוגמה: אם מטופל מסויים היה משוייך לרופא אשר עבד במרפאת קניון אריאל וכעת עבר למרפאתנו, הוא ימשיך, בשלב זה, לקבל שירותי משרד וסיעוד במרפאת קניון אריאל.

שאלה: האם בעתיד יורחבו שעות הפעילות של המרפאה? ומה לגבי שירותי משרד ואחיות?

תשובה: מרפאת "כללית" ברוכין הינה מרפאה עצמאית חדשה אשר הוקמה לפני מספר חודשים. ככל שהמרפאה תגדל ומספר המטופלים יעלה, נוכל להרחיב את שעות הפעילות ולהציע גם שירותים נוספים, כגון משרד ואחיות, כאן בברוכין. הצלחת המרפאה תלויה גם בכך, ואנו נעשה כל שביכולתנו כדי להמשיך להעניק לכם את השירות הטוב ביותר.

שאלה: כיצד ניתן ליצור קשר עם המרפאה לבקשות כמו אל-תור וכדומה? לא מצאתי אתכם באפליקציה או באתר.

תשובה: יצירת קשר עם מרפאתנו מתבצעת באמצעות וואטסאפ למספר [055-5588571](tel:055-5588571) או במייל

Oridv@clalit.org.il לכתובת

פרטי ההתקשרות מופיעים גם באתר זימון התורים www.tor4you.co.il/DrDevir

נשמח לצמוח לצדכם בכל אלה או צורק.

בהרכת בריאות שלמה,

צוות מרפאת "כללית" ברוכין.

מרפאת כללית



חיופין

ד"ר אורי דביר

שעות פעילות המרפאה:

ימי שני: 17:00 - 21:00

ימי חמישי: 17:00 - 21:00

ימי שישי: 07:00 - 09:00

נא לשים לב - בשל שירות מילואים

ייתכנו שינויים בשעות הקבלה.

המרפאה נמצאת במבנה הרב תכליתי,

קומה ראשונה, סמוך למעלית

לפרטים, קביעת תור
ודרכי התקשרות:



<https://www.tor4you.co.il/DrDevir>

חיפוא סלם

